

## **CARTA DA DIRETORIA**

Caros Colegas, clientes e parceiros,

O Código de Conduta e Ética da Comp9 é um dos documentos mais importantes da nossa consultoria, já que é o marco de referência dos nossos valores e princípios éticos. Ele descreve expressamente as principais diretrizes e orientações na tomada de decisões, sempre levando em conta os aspectos morais e éticos esperados no comportamento de cada um dos integrantes da Comp9. Desta forma, conseguimos atuar com os melhores padrões profissionais e mantemos nossa boa imagem no mercado.

O Código tem o objetivo de manter alinhadas as atividades da Comp9 aos nossos compromissos de ética e conduta aqui estabelecidos. É o guia para garantir a excelência de nosso trabalho no presente e no futuro. Importante destacar que além das obrigações legais e regulatórias, o Código é um documento que estabelece a responsabilidade da Consultoria com o interesse público.

Todos os colegas da Comp9, seus parceiros de negócios e fornecedores devem estar em conformidade com nosso Código de Conduta e Ética e deverão se esforçar para manter os mais altos padrões profissionais dentro e fora do nosso ambiente de trabalho. Caso tenha alguma dúvida, converse pessoalmente conosco ou utilize nossos Canais Éticos.

Atenciosamente,

Daniel

Juan

Sergio

## **MISSÃO**

Motivar e suportar empresários e dirigentes a atingirem seus objetivos empresariais e a reduzirem o risco de seus negócios.

## **VISÃO**

Acreditamos numa sociedade com instituições éticas e em conformidade com a lei aplicável.

## **VALORES**

**Profissionalismo**

**Respeito**

**Legalidade**

**Bem-Estar Social**

**Integridade**

## **O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA**

Por ser uma consultoria especializada em Risco & Compliance, temos o dever de oferecer um serviço com altos padrões de excelência, de forma ética e em

conformidade com os requerimentos da lei. Neste sentido, a Comp9 tem seu Código de Conduta e Ética baseado nos nossos pilares: Nossos Valores.

### **Profissionalismo**

- Entregamos um serviço de alta qualidade aos nossos clientes;
- Orientamos os nossos clientes quanto à tomada de decisões apropriadas e evitamos, que estes percorram caminhos mais complexos ou inadequados;
- Somos objetivos no momento de oferecer nossas propostas e apresentamos os avanços realizados em reuniões de acompanhamento;
- Não nos comprometemos com serviços que não podemos fazer;
- Somos transparentes com nossos clientes no momento que surgir algum evento ou obstáculo;
- Fazemos parceria com os melhores sistemas de tecnologia e assessores jurídicos para oferecer serviços de qualidade;

### **Respeito**

- Defendemos a liberdade de expressão. Respeitamos a opinião alheia;
- Escutamos e respeitamos as críticas, dúvidas ou comentários fornecidos por nossos colegas ou terceiros;
- Procuramos a solução mais ética e transparente frente a qualquer desafio ou evento presenciado;
- Tratamos a todos com a mesma cordialidade e profissionalismo, respeitando a diversidade cultural, de gênero, racial, nacionalidade, religião, ideologia e status socioeconômico;
- Oferecemos oportunidades justas e iguais para cada um dos nossos colaboradores.

### **Legalidade**

- Seguimos arduamente nossas obrigações legais e regulatórias;
- Não toleramos práticas ilícitas como Lavagem de Dinheiro e Financiamento de Terrorismo, Práticas Corruptas ou de Suborno, Práticas Antitruste, entre outras;
- Cuidamos apropriadamente da Informação Confidencial e Dados Pessoais que tratamos;
- Evitamos o conflito de interesses nos nossos relacionamentos com clientes, públicos ou privados, parceiros comerciais, instituições de caridade e terceiros em geral;
- Fazemos os nossos registros contábeis e financeiros conforme os princípios contábeis aceitáveis.

### **Bem-Estar Social**

- Apoiamos o bem maior da sociedade;
- Respeitamos os interesses e as necessidades do entorno social e ambiental;
- Contribuímos em iniciativas de desenvolvimento sustentável sérias e legítimas.

### **Integridade**

- Praticamos o respeito aos clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores;
- Atuamos dentro da legalidade, pautando nossas atividades por nossos valores e princípios éticos;

- Por meio da implantação de Programas de Integridade ajudamos a construir um país melhor, ético e íntegro;
- Apoiamos a transparência e a verdade. Por princípio, não retaliamos por mais difícil que seja a crítica construtiva ou comentário recebido.

### **A quem contatar?**

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou deseje realizar alguma reclamação relacionada às nossas práticas, pode utilizar o seguinte canal:

[canaletico@comp9.com.br](mailto:canaletico@comp9.com.br)

Todos os relatos serão tratados de forma confidencial e imparcial. Caso você utilize um endereço de e-mail válido haverá uma resposta e os relatos poderão ser feitos de forma anônima.

A Comp9 tem como princípio não tolerar a retaliação nos relatos de boa fé sobre alguma violação da lei ou do nosso Código Conduta e Ética.

Tal como falamos na seção de “Integridade”, queremos ouvir comentários, críticas ou reclamações por mais difíceis que sejam.

## TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Conduta e Ética da Comp9 Consultoria Empresarial e Treinamento Ltda e estou ciente e de pleno acordo com os critérios, orientações estabelecidas e sua relevância para mim e para a organização.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente sob pena de sujeitar-me a medidas administrativas punitivas e até mesmo medidas rescisórias do meu contrato de trabalho.

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_